

PROGRAMA ANALITICĂ

Disciplina

Tipologia conflictelor

A. Locul disciplinei în planul de învățământ:

Anul de studiu	Anul I				Total ore		Forme de verificare		Nr. credite		Cod disciplină
	Sem. I		Sem. II								
	C	S	C	S	C	S	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II	
Nr. ore	-	-	14	14	14	14	-	V		6	

B. Obiectivele disciplinei:

- Vor identifica natura, tipologia și sursele potențiale de conflict, cu aplicare în teoria organizațiilor;
- Vor utiliza efectele pozitive pe care unele situații conflictuale le pot avea;
- Își vor însuși stilurile de abordare în managementul conflictelor;
- Își vor dezvolta abilitățile necesare alegerii stilului cel mai potrivit situației conflictuale concrete;
- Își vor dezvolta abilitățile de negociere necesare găsirii soluțiilor pentru rezolvarea conflictelor;

C. Metode de predare – învățare:

Prelegerea, conversația euristică, explicația, dezbateră, studiul de caz, problematizarea, simularea de situații, metode de lucru în grup, individual și frontal, ateliere de lucru, metode de dezvoltare a gândirii critice, portofoliu, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei.

D. Forme și metode de evaluare:

- răspunsurile la examen / colocviu (evaluarea finală)	30%
- răspunsurile finale la lucrările practice de laborator	-
- testarea periodică prin lucrări de control	15%
- testarea continuă pe parcursul semestrului	15%
- activitățile gen teme / referate / eseuri / traduceri / proiecte etc	15%
- alte activități (precizați) colaborare cercetare	15%
- participare manifestări științifice	10%

E. Conținutul cursului / număr de ore pentru fiecare temă:

Conținut
Definirea și tipologia conflictelor 1 ora
Teorii majore ale conflictelor - teoriile individuale, teoriile proceselor sociale, teoriile structuraliste 1 ora
Surse ale conflictelor - nivel individual, instituțional, societal, internațional 1 ora
Structura conflictelor 1 ora
Managementul conflictelor I - prevenire, limitare, atenuare, rezoluție 1 ora

Managementul conflictelor II - metode, mecanisme, instrumente 2 ore

F. Conținutul seminariilor / număr de ore pentru fiecare temă:

Conținut
<ul style="list-style-type: none">• Natura și tipologia conflictelor în organizații (1 oră)• Conflicte intrapersonale, interpersonale și între grupuri; (1 oră)• Conflicte distructive și constructive și efectele lor asupra indivizilor și organizației; (1 oră)• Surse de conflict în organizații (1 oră)• Conflicte derivate din interacțiunea formală a indivizilor și grupurilor în organizații; (1 oră)• Conflicte generate de natura umană și relațiile dintre indivizi; (2 ore)

G. Bibliografie de elaborare a cursului

1. Schellenberg, James A., *Conflict resolution: theory, research and practice*, State University of New-York, Albany, 1996
2. Schelling, Thomas C., *Strategia conflictului*, Ed. Integral, Bucuresti, 2000
3. Fisher, Roger & Ury, William, *Getting to Yes, Negotiating Agreement Without Giving In*, Penguin Books, New-York, 1991
4. Hiltrop, Jean-M., Udall, Sheila, *Arta negocierii: procesul de negociere, negocierea interpersonală, cultura negociatorului, greșeli comune*, Ed. Teora, Bucuresti, 1998
5. Waltz, Kenneth N., *Omul, statul și războiul*, Institutul European, Iasi, 2001

H. Bibliografie minimală de studiu pentru studenți

Hiltrop, Jean-M., Udall, Sheila, *Arta negocierii: procesul de negociere, negocierea interpersonală, cultura negociatorului, greșeli comune*, Ed. Teora, Bucuresti, 1998

Waltz, Kenneth N., *Omul, statul și războiul*, Institutul European, Iasi, 2001

Data aprobării programei analitice în catedră / departament

(Semnătura)

ȘEF DE CATEDRĂ,
Lector dr. Răzvan Dinică