

**UNIVERSITATEA "DUNĂREA DE JOS" GALAȚI**  
**FACULTATEA ISTORIE FILOSOFIE**  
**CATEDRA FILOSOFIE SOCIOLOGIE**

Adresa:

Nr. telefon / fax:

E-mail:

**PROGRAMA ANALITICĂ**  
**Disciplina: ETICA NEGOCIERII CONFLICTELOR**

**A. Locul disciplinei în planul de învățământ:**

Anul de studiu	Anul II				Total ore		Forme de verificare		Nr. credite		Cod disciplină
	Sem. I		Sem. II								
	C	S	C	S	C	S	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II	
Nr. ore			1	2	14	28		E		6	

**B. Obiectivele disciplinei:**

Cunoașterea de către cursanți a principiilor și noțiunilor morale implicate în procesul negocierii;

Formarea masterandului cu dimensiunile etice ale actului de intervenție;

Formarea și dezvoltarea abilităților de intrare în contact, comunicare și relaționare în procesul de mediere.

**C. Metode de predare – învățare:**

în predare: prelegerea-dezbatere, explicația, problematizarea, studiul de caz, exemplul, conversația euristică.

la seminarii: referatul, eseul, dezbateră, problematizarea, studiul de caz, exemplul, comparația.

**D. Forme și metode de evaluare:**

Evaluarea se realizează pe tot parcursul semestrului, diagnostic, formativ și sumativ. Cuantumul notei de la examinarea finală este de 30%, față de 70 % pentru celelalte activități (seminar: 25%; teste periodice: 20%; teme de casă, referat, eseuri, studii de caz: 10 colaborare cu cadrele didactice la realizarea de lucrări de cercetare sau cu caracter didactic:15%)

**E. Conținutul cursului / număr de ore pentru fiecare temă:**

**I. Etica în medierea conflictelor (6 ore)**

-Necesitatea aplicării eticii în negocierea conflictelor (1 oră)

-Probleme etice fundamentale pentru negociatori (1 oră)

-Principiile medierii conflictelor: liberul-consimțământ, imparțialitatea, neutralitatea și confidențialitatea. (1 oră)

-Standardul minim: respectarea legii. Legislație și etică. (1 oră)

-Standarde de etica ale mediatorului: onestitate, toleranță, credibilitate, respect, empatie. (1 oră)

-Codul deontologic al profesiei de mediator. (1 oră)

**II. Etica intervenției post-conflict (8 ore)**

-Intervenția psiho-socială în situațiile post-conflictuale. Cadru conceptual și probleme teoretice(2 ore)

-Probleme de etică a reconstrucției: de la cercetarea academică la practica ajutorului umanitar.(1oră)

- O perspectivă critică asupra organizațiilor umanitare internaționale: modalități de intervenție și cazuri concrete. (1 oră)
- Respectul diferențelor: probleme interculturale în intervenția psiho-socială (1 oră)
- Refugiați și supraviețuitori ai violenței colective: abordări psiho-sociale (1 oră)
- Probleme juridice și morale ale intervenției post-conflict. (1 oră)
- Evoluția legislației internaționale referitoare la drepturile omului: de la Holocaust la secolul al XXI-lea (1 ore)

#### **F. Conținutul seminariilor / număr de ore pentru fiecare temă:**

- Concepte și noțiuni etice fundamentale aplicate în procesul medierii.(2 ore)
- Fundamentarea filosofică a principiilor morale aplicate în negociere (4 ore)
- Convergențe și divergențe între morală și lege (4 ore)
- Categoriile morale care pot facilita succesul în negocierea unui conflict (2 ore)
- Prezentarea unei lucrări, pe grupe, privind elaborarea unui cod deontologic al profesiei de mediator (4 ore)
- Studii de caz: prezentarea de organizații umanitare internaționale și fundamentarea etică a intervențiilor lor în conflicte și post-conflicte (4 ore)
- Probleme etice post-conflictuale abordate pe tipuri de conflicte Studii de caz ( 4 ore)
- Problematica fundamentării morale a evoluției drepturilor omului (4 ore)

#### **G. Bibliografie de elaborare a cursului**

\*\*\* *Enciclopedia valorilor reprimite*, vol I și III, Ed. Pro-Humanitate, 2000

Hiltrop, Jean M.; Udall, Sheilla, *Arta negocierii*, traducere în limba română de Muntoiu Cristina, București, Ed. Teora, 1998

Fisher, Roger, Ury, William, Patton, Bruce, *Succesul în negocieri*, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 1995

Scott, Bill, *Arta negocierii*, Editura Tehnica, Bucuresti, 1996

Kennedy, Gavin, *Negocierea perfecta*, Editura National, Bucuresti, 1998

Roth, Maria, Poledna, Sorina, Baci, Cristrina, *Medierea conflictelor*, Ed. Presa Universitară Clujeană, 2005

Prutianu, Ștefan, *Comunicare si negociere în afaceri*, Editura Polirom, Iasi, 1998

Waltzer, Michael *Despre tolerare* Iași: Institutul European (2002)

Bourhis, Richard Y & Leyens, Jacques-Philippe coord. *Stereotipuri, discriminare, și relații intergrupuri* Iași: POLIROM,1997

#### **H. Bibliografie minimală de studiu pentru studenți**

Din cărțile indicate mai sus se vor consulta capitolele care fac referință la etica negocierii.

***Data aprobării programei analitice în catedră***  
***30.01.2007***

ȘEF DE CATEDRĂ,  
Lector dr. Răzvan Dinică

